

Un Mensaje a los Líderes

En el ambiente actual, si está parado, se está quedando atrás. Es esencial tomar decisiones correctas oportunamente. El seguimiento de dichas decisiones es desafiante. En una encuesta transversal de Funcionarios Ejecutivos Principales (CEOs por sus siglas en inglés), la Malcolm Baldrige Foundation (Fundación de Malcolm Baldrige) averiguó que los CEOs estimaban que implementar estrategias es tres veces más difícil que desarrollarlas. Si la implementación es tan desafiante, las preguntas son, ¿Está progresando? ¿Cómo lo sabe?

- ¿Se están implementando su valores, visión, misión, y planes? ¿Cómo lo sabe?
- ¿Los entienden y apoyan su equipo de liderazgo? ¿Cómo lo sabe?
- ¿Los entienden y apoyan todos los miembros de su obra de mano? ¿Cómo lo sabe?
- ¿Son efectivas sus comunicaciones? ¿Cómo lo sabe?
- ¿Se recibe bien el mensaje? ¿Cómo lo sabe?

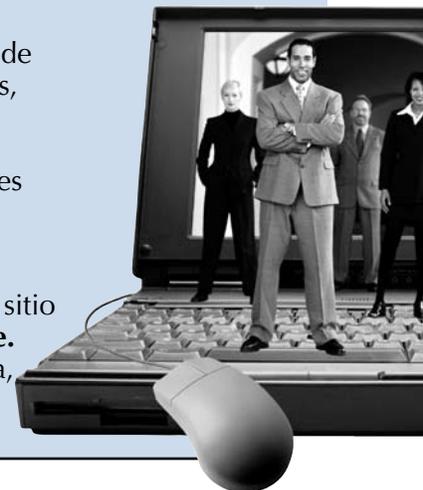
¿Estamos Progresando? y el documento que lo acompaña *¿Estamos Progresando como Líderes?* están diseñados para ayudarlo a enterarse. Proporcionan unos mecanismos compatibles para que usted vea si sus percepciones están de acuerdo con las de su mano de obra. Lo ayudarán a concentrar sus esfuerzos de mejoras y comunicaciones en las áreas que necesitan la mayor atención. Para las organizaciones que han estado utilizando los Criterios de Baldrige para Excelencia de Funcionamiento, el cuestionario está organizado convenientemente por las siete Categorías de Criterios. Para aquellas que no han estado utilizando los Criterios de Baldrige, estos cuestionarios identifican oportunidades de mejoras y las dirigen a preguntas más detalladas en los Criterios. Estas preguntas quizás puedan ayudarlo a identificar algunas ideas claves sobre cómo efectuar mejoras y reconocer oportunidades de innovación.

Nunca es demasiado temprano para comenzar a mejorar la franqueza y la comunicación. Pregúnteles sus opiniones a los miembros de su mano de obra. ¡Ellos apreciarán la oportunidad— y la organización se beneficiará de sus respuestas!

UN MECANISMO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE CALIDAD DE BALDRIGE

... Excelencia de Funcionamiento e Innovación

- Este cuestionario fácil de usar puede ayudarlo a evaluar cómo su organización está funcionando y averiguar qué se debe mejorar o cambiar.
- Le estimulamos a que haga una fotocopia y la distribuya a su equipo de liderazgo superior y a su mano de obra, incluso gerentes, supervisores, y voluntarios.
- Se puede modificar el cuestionario para que se dirija a sus necesidades específicas (por ej., añadir preguntas, usar lenguaje específico para su organización).
- Se puede descargar una versión electrónica del cuestionario desde el sitio Web del Programa Nacional de Calidad de Baldrige en **www.baldrige.nist.gov**. También allí se puede encontrar otros materiales del Programa, incluyendo los Criterios, que están disponibles para usted gratuitamente.



¿ESTAMOS PROGRESANDO?

Su opinión es importante para nosotros. Más abajo se encontrará con 40 frases. Para cada frase, marque la casilla que mejor representa como se siente (fuertemente en desacuerdo, en desacuerdo, indeciso, de acuerdo, fuertemente de acuerdo). Como usted se siente nos ayudará a decidir dónde necesitamos mejorar o cambiar. No estaremos analizando respuestas individuales pero usaremos la información de nuestro grupo completo para tomar decisiones. Le tomará alrededor de 10 a 15 minutos para completar el cuestionario.

Líderes superiores, favor de completar la información siguiente:

Nombre de la organización o unidad bajo discusión

Nota: Ésta es la organización a la que se refiere cada vez que se usa la palabra “organización” más abajo.

CATEGORÍA 1: LIDERAZGO

	Fuertemente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Fuertemente de acuerdo
1a Conozco la misión de mi organización (lo que está tratando de lograr).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1b Conozco la visión de mi organización (adonde está tratando de ir en el futuro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1c Mis líderes superiores (principales) usan los valores de nuestra organización para guiarnos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1d Mis líderes superiores crean un ambiente laboral que me ayuda a hacer mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1e Los líderes de mi organización comparten información sobre la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1f Mi organización me pregunta lo que yo pienso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CATEGORÍA 2: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

2a A medida que planea para el futuro, mi organización me pregunta cuáles son mis ideas.	<input type="checkbox"/>				
2b Mi organización estimula ideas totalmente nuevas (innovación).	<input type="checkbox"/>				
2c Conozco las partes de los planes de mi organización que me afectarán y afectarán mi trabajo.	<input type="checkbox"/>				
2d Sé cómo se sabe si estamos progresando en la parte del plan de mi grupo de trabajo.	<input type="checkbox"/>				
2e Mi organización es flexible y puede hacer cambios rápidamente cuando se necesitan.	<input type="checkbox"/>				

CATEGORÍA 3: ENFOQUE EN EL CLIENTE Y EL MERCADO

Nota: Sus clientes son las personas que usan los productos de su trabajo.

	Fuertemente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Fuertemente de acuerdo
3a Sé quiénes son mis clientes más importantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3b Pregunto regularmente a mis clientes qué necesitan y desean.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3c Pregunto a mis clientes si están satisfechos o no satisfechos con mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3d Se me permite tomar decisiones para resolver los problemas de mis clientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3e También sé quienes son los clientes más importantes de mi organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CATEGORÍA 4: MEDICIÓN, ANÁLISIS, Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

4a Sé cómo medir la calidad de mi trabajo.	<input type="checkbox"/>				
4b Puedo usar esta información para hacer cambios que mejoran mi trabajo.	<input type="checkbox"/>				
4c Sé cómo las medidas que tomo en mi trabajo se adaptan a las medidas generales de mejoras de la organización.	<input type="checkbox"/>				
4d Recibo toda la información importante que necesito para hacer mi trabajo.	<input type="checkbox"/>				
4e Sé en qué estado se encuentra mi organización en su totalidad.	<input type="checkbox"/>				

CATEGORÍA 5: ENFOQUE EN LA MANO DE OBRA

5a Las personas con quienes trabajo cooperan y trabajan como un equipo.	<input type="checkbox"/>				
5b Mis jefes me estimulan a que desarrolle mis habilidades del trabajo para que pueda avanzar en mi carrera.	<input type="checkbox"/>				
5c Me reconocen por mi trabajo.	<input type="checkbox"/>				
5d Tengo un lugar de trabajo seguro.	<input type="checkbox"/>				
5e Mis jefes y mi organización se interesan por mí.	<input type="checkbox"/>				
5f Me he comprometido a perseguir el éxito de mi organización.	<input type="checkbox"/>				

